

## Conditions générales de vente État en juin 2023

État en août 2023

### 1. Généralités

- 1.1. Ces conditions générales de vente (ci-après dénommées "CGV") constituent la base des transactions effectuées à distance par le biais de la plateforme Web [www.justease.com](http://www.justease.com) pour les activités commerciales du Kuzbari Zentrum für Ästhetische Medizin GmbH, Seitzergasse 2-4, 1010 Vienne, Autriche, FN 358010 (ci-après dénommé "Kuzbari Zentrum"). Les CGV font partie intégrante des contrats, accords, offres et autres déclarations contractuelles conclus à distance par le Kuzbari Zentrum avec les partenaires commerciaux (ci-après dénommés "client"). En entamant des transactions commerciales à distance avec le Kuzbari Zentrum, le client accepte l'application des CGV.
- 1.2. Des conditions commerciales différentes entre le client et le Kuzbari Zentrum ne s'appliquent que si elles ont été expressément convenues par écrit entre le client et le Kuzbari Zentrum.
- 1.3. Les clients sont à la fois des consommateurs au sens de la loi autrichienne sur la protection des consommateurs ("KSchG") et des entrepreneurs au sens de l'article 1 du code de commerce autrichien ("UGB").
- 1.4. Ces conditions générales de vente sont disponibles sur le site Web [www.justease.com](http://www.justease.com) et peuvent être consultées, téléchargées et imprimées à tout moment par le client. Lors de la commande, le client est invité à accepter ces conditions générales de vente et a la possibilité de les imprimer et de les enregistrer de manière permanente.

### 2. Conclusion du contrat

- 2.1. Les offres disponibles sur le site Web <https://www.justease.com> sont sans engagement et ne deviennent contraignantes qu'après l'envoi de la marchandise, ce qui constitue l'acceptation de l'offre par le Kuzbari Zentrum. Des modifications sont expressément réservées.
- 2.2. En passant une commande de produits sur la boutique en ligne, le client soumet au Kuzbari Zentrum une offre de conclure un contrat d'achat concernant les produits préalablement sélectionnés. Un contrat est conclu uniquement après notre acceptation par l'envoi de la marchandise.
- 2.3. Une commande n'est possible que si toutes les informations obligatoires marquées d'un astérisque (\*) dans le formulaire de commande sont remplies. Il s'agit du nom et prénom, d'une adresse de livraison valide au sein de l'UE, de la Suisse et du Royaume Uni, ainsi que d'une adresse e-mail valide. En cas de manquement aux informations ou si nous ne pouvons pas traiter la commande pour d'autres raisons, le client reçoit un message d'erreur. Avant de finaliser la commande, le client a la possibilité de corriger sa commande. Des informations détaillées de soutien sont fournies directement pendant le processus de commande. Une fois le processus de commande terminé, le client en est informé par une fenêtre d'information. Cette notification ne constitue pas encore l'acceptation de l'offre du client.

### 3. Conservation du contrat

- 3.1. Le texte du contrat de la commande du client est enregistré électroniquement par nos soins, mais n'est pas accessible au client. Le client reçoit un résumé du contenu du contrat avec toutes les données de la commande lors de la confirmation de commande envoyée par e-mail à l'adresse e-mail indiquée par le client.

### 4. Prix et frais d'expédition

Tous les prix sont des prix totaux. Ils comprennent toutes les taxes, y compris la taxe sur la valeur ajoutée, les redevances et les frais d'expédition.

### 5. Modes de paiement

Lors du processus de commande, le client doit sélectionner le mode de paiement pour régler le prix d'achat, nous acceptons les modes de paiement suivants : cartes de crédit (Mastercard, Visa, American Express), PayPal.

### 6. Conditions de livraison

- 6.1. La boutique en ligne est destinée à l'UE, à la Suisse et au Royaume Uni. Nous livrons uniquement à des adresses de livraison dans ces pays. Pas d'expédition vers d'autres pays.
- 6.2. Une livraison n'est possible qu'après paiement préalable. Les produits achetés sont livrés par le Kuzbari Zentrum à l'adresse de livraison indiquée par le client dans la commande.
- 6.3. La livraison des produits commandés est effectuée par des services de livraison professionnels.

## DÉBUT DE LA POLITIQUE D'ANNULATION

### 7. Droit de rétractation et instructions de révocation

- 7.1. Le client est autorisé à révoquer sa déclaration contractuelle ou un contrat déjà conclu dans un délai de quatorze jours sans donner de motif.
- 7.2. Le délai de rétractation est de quatorze jours à compter du jour où le client ou un tiers désigné par celui-ci, qui n'est pas le transporteur, a pris possession des marchandises.
- 7.3. Si le client a acquis les marchandises dans le cadre d'une seule commande et que ces marchandises sont livrées séparément, le délai de rétractation commence à courir le jour où le client ou un tiers désigné par celui-ci, qui n'est pas le transporteur, a pris possession de la dernière marchandise.

- 7.4. Si le Kuzbari Zentrum n'a pas informé le client de l'existence du droit de rétractation (conditions, délais et procédure pour exercer ce droit), le délai de rétractation est prolongé de douze mois.
- 7.5. Si le Kuzbari Zentrum fournit les informations dans les douze mois suivant la prise de possession des marchandises, ou dans le cas d'une livraison séparée de la dernière marchandise, la période de rétractation prend fin quatorze jours après que le client ait reçu ces informations.
- 7.6. Pour exercer le droit de rétractation, le client doit informer le Kuzbari Zentrum de sa décision de révoquer le contrat au moyen d'une déclaration claire (par exemple, une lettre envoyée par la poste ou un e-mail) adressée au : Kuzbari Zentrum für Ästhetische Medizin, Seitzergasse 2-4, 1010 Vienne, Autriche  
Téléphone : +43 1 3285454 E-mail : [office@justease.com](mailto:office@justease.com)  
Par courrier : Kuzbari Zentrum für Ästhetische Medizin, Seitzergasse 2-4, 1010 Vienne, Autriche
- 7.7. Pour respecter le délai de rétractation, il suffit que le client envoie la notification de l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### **Conséquences de la rétractation**

- 7.8. Lorsque le client révoque sa déclaration contractuelle ou un contrat déjà conclu, le Kuzbari Zentrum doit rembourser au client tous les paiements qu'il a reçus, y compris les frais de livraison (à l'exception des coûts supplémentaires découlant du fait que le client a choisi un mode de livraison différent de la livraison standard proposée par le Kuzbari Zentrum), sans délai et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où il a reçu la notification de la révocation du contrat.
- 7.9. Pour ce remboursement, le Kuzbari Zentrum utilisera le même moyen de paiement que celui que le client a utilisé pour la transaction initiale, sauf accord contraire explicite avec le client. Le Kuzbari Zentrum n'est pas autorisé à facturer des frais pour ce remboursement. Cependant, il peut refuser le remboursement jusqu'à ce qu'il ait reçu les marchandises en retour ou jusqu'à ce que le client ait fourni une preuve de l'expédition des marchandises, la date retenue étant la plus proche.
- 7.10. Le client doit retourner les marchandises sans délai et au plus tard dans les quatorze jours à compter du jour où il a informé le Kuzbari Zentrum de la révocation du contrat. La date limite est respectée si le client envoie les marchandises avant l'expiration du délai de quatorze jours.
- 7.11. Le client est responsable de la dépréciation des marchandises uniquement si cette dépréciation est due à une manipulation des marchandises qui n'est pas nécessaire pour vérifier leur nature, leurs caractéristiques et leur fonctionnement.

### **Dans les cas suivants, le client n'a pas de droit de rétractation :**

- 7.12. Pour les contrats portant sur la livraison de marchandises fabriquées selon les spécifications du client ou clairement adaptées à ses besoins personnels.
- 7.13. Pour les contrats portant sur la fourniture de marchandises scellées qui ne sont pas adaptées à la réexpédition pour des raisons de protection de la santé ou d'hygiène, si leur sceau a été retiré après la livraison.

**FIN DE LA POLITIQUE D'ANNULATION**

## 8. Garantie légale

- 8.1.1. Pour les consommateurs au sens du KSchG, la garantie est régie par les dispositions légales : Si le produit acheté présente un défaut au moment de la livraison, le client a droit à une garantie. Les consommateurs doivent faire valoir leurs droits à la garantie dans les 2 ans par voie judiciaire. Le délai commence à courir à compter du jour de la livraison du produit. Conformément à l'article 932 du code civil autrichien, le client a le droit de demander la réparation, le remplacement, la réduction du prix ou la résolution du contrat, en demandant d'abord la réparation ou le remplacement du produit, à moins que la réparation ou le remplacement ne soit impossible ou n'entraîne pour le Kuzbari Zentrum des coûts disproportionnés. Dans ce cas, le client a le droit de demander une réduction du prix ou, si le défaut n'est pas mineur, de résoudre le contrat. Le client doit signaler le défaut directement au Kuzbari Zentrum en envoyant le produit défectueux.
- 8.1.2. Les entrepreneurs doivent faire valoir leurs droits à la garantie dans les 3 mois. Le délai commence à courir à compter du jour de la livraison du produit. Les réclamations pour des défauts de qualité des marchandises ne sont prises en compte que si le client a signalé le défaut par écrit au Kuzbari Zentrum dans les 7 jours ouvrables suivant la réception des marchandises. En cas de défauts qui ne sont pas reconnaissables sans examen approfondi, le même délai court à compter de la découverte du défaut. Après l'expiration de ce délai, le client ne peut plus faire valoir de réclamations pour des défauts, sauf si le défaut découvert n'a pas pu être découvert malgré un examen approfondi préalable. Si la réclamation est fondée, le Kuzbari Zentrum fournira un produit de remplacement ou créditera la valeur des marchandises. Seulement après l'échec d'une livraison de remplacement, le client est autorisé, à son choix, à demander une réduction de prix ou une résolution du contrat. Si seules des parties quantitativement délimitées du produit présentent un défaut, la réclamation n'est autorisée qu'à l'égard de la partie défectueuse.

## 9. Garantie Propre

- 9.1 Au-delà de la garantie légale, nous n'offrons pas de garanties propres.

## 10. Exclusion de responsabilité

- 10.1. Le Kuzbari Zentrum n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude et l'exhaustivité des informations fournies par des tiers, sauf si leur inexactitude ou leur incomplétude est expressément connue (§ 1300 du code civil autrichien). Le Kuzbari Zentrum n'assume aucune responsabilité pour les dommages indirects, les dommages consécutifs, la perte de profit, les dommages matériels purs, les pertes d'intérêts et les dommages causés par des tiers ou envers des tiers qui ne sont pas parties au contrat.
- 10.2. En outre, la responsabilité du Kuzbari Zentrum en cas de négligence légère est en tout cas exclue. Si le client est un consommateur, la responsabilité du Kuzbari Zentrum est limitée aux cas de dol et de négligence grossière, quel que soit le fondement juridique. Si le client est un entrepreneur, la responsabilité du Kuzbari

Zentrum est limitée aux cas de dol et de négligence grave, quel que soit le fondement juridique. Cette limitation de responsabilité générale ne s'applique pas en cas de dommages corporels et en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits.

- 10.3. Dans tous les cas, les éventuelles demandes de dommages et intérêts à l'encontre du Kuzbari Zentrum sont limitées au montant du dommage prévisible approprié, mais en tout cas limitées au montant du prix d'achat.
- 10.4. Le Kuzbari Zentrum n'est pas responsable des dommages résultant du suivi d'une recommandation, d'un conseil d'un tiers, même s'il est présent sur le site Web.

## 11. Prescription/Forclusion des droits

- 11.1 Sauf disposition légale ou contractuelle prévoyant une période de prescription ou de forclusion plus courte, toutes les réclamations contre le Kuzbari Zentrum seront déchuées si elles ne sont pas portées en justice par le titulaire du droit dans un délai d'un an à compter de la connaissance du dommage et du responsable du dommage ou de l'événement à l'origine de la réclamation, ou si elles n'ont pas été expressément reconnues par écrit par le Kuzbari Zentrum.

## 12. Confidentialité, protection des données

- 12.1. Le Kuzbari Zentrum s'engage à traiter de manière confidentielle toutes les informations et données personnelles fournies.
- 12.2. Le Kuzbari Zentrum traite les données personnelles des clients (données de base des clients) dans le cadre de la relation commerciale et de la vente et de l'expédition de ses produits. La base juridique de ce traitement est l'exécution du contrat conclu ou la réalisation de mesures précontractuelles (art. 6, paragraphe 1, lettre b du RGPD). La fourniture de ces données est nécessaire à la conclusion du contrat. Le Kuzbari Zentrum ne transmet pas de données personnelles à des tiers à des fins de marketing ou de publicité. Le traitement des données personnelles peut également être effectué par des sous-traitants (prestataires de services informatiques, etc.). Aucune donnée ne sera transmise à des tiers qui ne sont pas impliqués dans l'exécution du contrat. La transmission à des tiers à des fins de marketing ou de publicité est donc expressément exclue. Les données personnelles ne sont conservées que pendant la durée nécessaire aux fins exposées. Les clients ont le droit de demander à tout moment des informations sur l'origine, les destinataires éventuels, le but du traitement des données, la correction ou la rectification, la restriction du traitement, le blocage, la suppression et la transmission de leurs données personnelles traitées, ainsi que d'exercer leur droit de recours auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données (autorité de protection des données - <https://www.dsb.gv.at/>). Une prise de décision automatisée, y compris le profilage conformément à l'article 22, paragraphes 1 et 4 du RGPD, n'a pas lieu.
- 12.3. Vous trouverez plus de détails sur la protection des données ici: <https://www.justease.com/privacy>

### 13. Dispositions finales, droit applicable, tribunal compétent

- 13.1. Le Kuzbari Zentrum se réserve le droit de modifier les CGV pour les futures transactions à tout moment. Les CGV en vigueur au moment de la conclusion du contrat, telles qu'elles sont publiées sur le site Web <https://www.justease.com/terms>, s'appliquent.
- 13.2. La langue du contrat est le français.
- 13.3. Si une disposition ou une partie de ces CGV est ou devient invalide ou inapplicable (juridiquement), les autres dispositions de ces CGV restent inchangées. Dans ce cas, les parties s'engagent à convenir d'une disposition qui se rapproche le plus du sens économique de la disposition invalide ou inapplicable.
- 13.4. Le droit autrichien, à l'exclusion des règles de renvoi du droit international privé et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises, s'applique à la relation contractuelle entre le client et le Kuzbari Zentrum. Le lieu d'exécution et la compétence exclusive, pour tous les litiges découlant de ou en relation avec la relation contractuelle entre le client et le Kuzbari Zentrum, sont Vienne, "Innere Stadt". En cas de litige avec des consommateurs, le tribunal compétent est celui prévu par la loi pour les consommateurs ; cette compétence reste également en vigueur si le client transfère son domicile à l'étranger après la conclusion du contrat et que les décisions judiciaires autrichiennes sont exécutoires dans ce pays.
- 13.5. Vous pouvez déposer votre plainte directement auprès du Kuzbari Zentrum à l'adresse e-mail suivante : [office@justease.com](mailto:office@justease.com)